



Informationen zum Angebot KidsMobil - Randzeitenbetreuung

Liebe Eltern,

vielen Dank für Ihr Interesse an einer Kinderbetreuung durch KidsMobil und für Ihren Betreuungsauftrag. Anders als bei der Notbetreuung können Sie ohne Rücksprache mit uns die Termine mit 'Ihrer' Betreuungsperson individuell vereinbaren, so wie es für beide Seiten passt.

Dabei beachten Sie bitte folgendes:

- KidsMobil-Betreuer*innen bekommen pro Einsatz immer mind. 3 Stunden bezahlt, auch wenn die Einsätze kürzer sind.
- Wir rechnen keine viertel/halben Stunden ab, sondern immer volle Arbeitsstunden. Vereinbaren Sie daher am besten immer von vornherein 'runde' Arbeitszeiten.
- Falls Sie sich mal verspäten sollten: wenn die nächste volle Stunde mehr als 10 min überschritten ist, bekommen die Betreuer*innen eine volle weitere Stunde bezahlt.
- Falls Sie stornieren müssen:
Bitte informieren Sie immer als erstes 'Ihre' Betreuungsperson, dann bitte uns per E-Mail oder telefonisch (bitte auf dem AB eine kurze Nachricht hinterlassen).
Wenn Sie am Vortag bis 12.00 Uhr stornieren, ist der Storno kostenfrei, nach 12.00 Uhr oder am Einsatztag wird der komplette Stundenumfang berechnet.

In Absprache mit 'Ihrer' Betreuungsperson senden Sie uns dann bitte zum Monatsende eine kurze E-Mail mit dem Stundenumfang der Betreuungsleistung, so dass wir pünktlich zum Anfang des Folgemonats mit Ihrem Bereich abrechnen können.

Wir freuen uns, Ihnen mit unserer Betreuungsleistung zur Verfügung zu stehen, bedanken uns für Ihr Vertrauen und hoffen im Sinne einer besseren Vereinbarkeit von Familie und Studium/Beruf auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen und auf ein gutes Gelingen.

Kontakt KidsMobil-Team

Christiane Radtke (Koordination)

Tel.: (030) 97 00 28 86

Fax: (030) 20 07 84 65

E-Mail: kidsmobil@diebildungspartner.de